Joux Arthur BTS SIO 2 SLAM

Document de preuve

Stage 1

01/04/2026

Sommaire :

1. Gérer le patrimoine informatique (3)

2. Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution (1 ; 3)

3. Développer la présence en ligne de l'organisation (Non validé)

4. Travailler en mode projet (3)

5. Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique (2)

6. Organiser son développement professionnel (3)

Gérer le patrimoine informatique :

Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation :

Afin de pouvoir éviter qu'un utilisateur puisse accéder dans la partie admin, j'ai créé en base de donnée une colonnes is admin.

Preuve :

Colonnes : Ajouter Supprimer Haut Bas

#	Nom	Type de données	Taille/Ensem...
1	id	INT	10
2	nom	VARCHAR	100
3	prenom	VARCHAR	100
4	email	VARCHAR	255
5	telephone	VARCHAR	20
6	mdp	VARCHAR	255
7	is_admin	TINYINT	1

Source : HeidiSQL

Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution :

Collecter, suivre et orienter des demandes :

J'ai durant ce stage été en contact régulièrement avec mon maitre de stage pour être mis aux courant de divers amélioration et évolution du site.

Preuve :

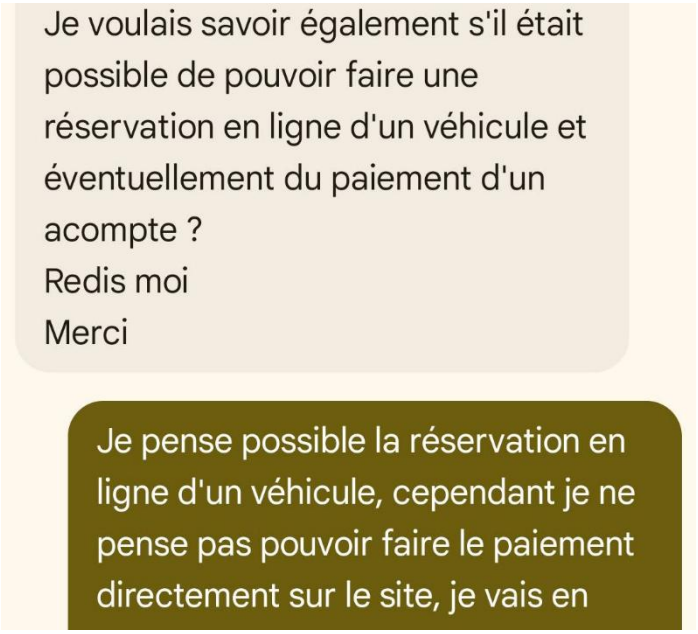


Source : Messages

Traiter des demandes concernant les applications :

Certaines fonctionnalités demandés ne pouvait être réalisés, j'ai donc traiter avec mon maitre de stage ces situations.

Preuve :



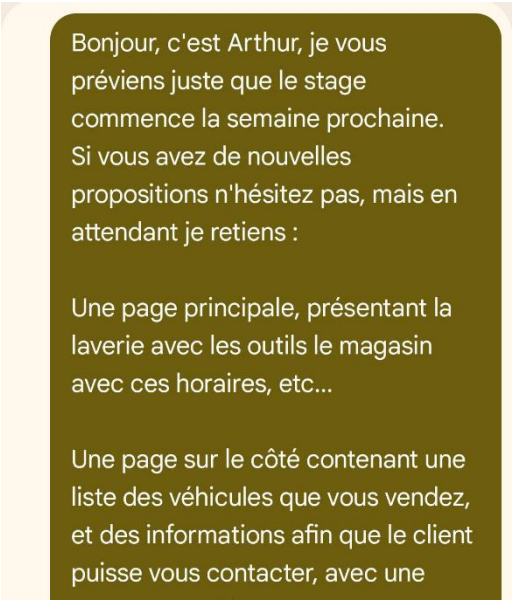
Source : Messages

Travailler en mode projet :

Évaluer les indicateurs de suivi et analyser les écarts :

En plus d'être en contact avec mon maitre de stage, j'ai aussi souvent notés les informations demandés pour la réalisation du projet, avec réalisation de maquette.

Preuve :



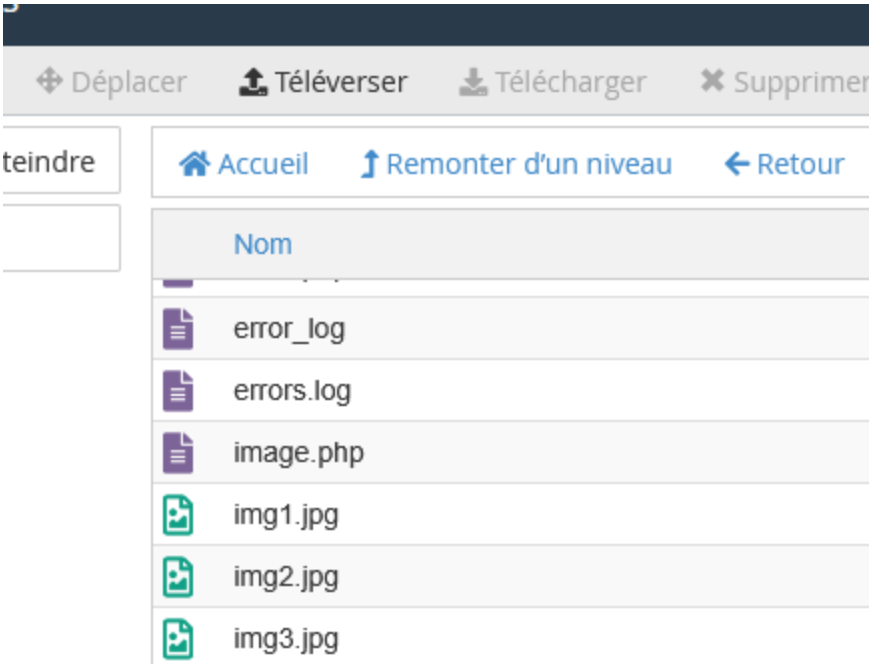
Source : Messages/Canva



Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique :

Déployer un service :

Après avoir fini la réalisation du site, je l'ai moi-même exporté (y compris la base de donnée) via NiHost.



Source : CPanel

Organiser son développement professionnel :

Gérer son identité professionnelle :

J'ai intégré dans mon portfolio le résultat de mon travail du stage.

Preuve :



Source : PortFolio